

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр эколого-биологического образования»**

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ ПО СЕРТИФИКАТАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ»

Должность

Литвинова Нина Александровна

Старый Оскол, 2021 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ ПО СЕРТИФИКАТАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ»

Подготовлено Руководитель проекта Литвинова Нина Александровна, методист	Утверждаю (приказ №158 от 27.11.2020 г.) Заказчик Лысых Александр Владиславович							
Карточка проекта «Оптимизация процесса заключения договора на обучение по сертификатам финансирования»								
<p style="text-align: center;">Общие данные</p> <p>Заказчик: Лысых Александр Владиславович</p> <p>Процесс: «Выдача договора на обучение по сертификатам финансирования»</p> <p>Границы процесса: начало: обращение родителя (законного представителя) в МБУ ДО «ЦЭБО» для заключения договора завершение: выдача справки об обучении</p> <p>Руководитель проекта: Литвинова Нина Александровна, методист</p> <p>Команда проекта: Шахова Эльвира Валентиновна, методист Дудникова Ольга Владимировна, методист Четов Сергей Владимирович, родитель</p>	<p style="text-align: center;">Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процесс является значимым в работе Центра в связи необходимостью сотрудничества родителей и специалистов центра по заключению договоров по сертификатам финансирования в системе навигатор • Процесс протекающий с периодичностью два раза в год • Отсутствие навигации в здании • Отсутствие алгоритма действий специалиста при заключении договоров 							
<p style="text-align: center;">Цели и эффекты.</p>	<p style="text-align: center;">Сроки реализации мероприятий проекта:</p>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%; padding: 5px;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 30%; padding: 5px;">Текущий показатель</th> <th style="width: 30%; padding: 5px;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Сокращение длительности процесса выдачи договоров на обучение по сертификатам финансирования, мин.</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">35–50</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">28–39</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение длительности процесса выдачи договоров на обучение по сертификатам финансирования, мин.	35–50	28–39	<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта – утверждение команды по реализации проекта (27.11.2020 г.) 2. Картирование процесса: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Разработка текущей карты процесса (27.11 – 02.12.2020 г.); 2.2. Поиск и выявление проблем (03.12 – 11.12.2020 г.); 2.3. Разработка целевой карты процесса (14.12 – 16.12.2020 г.); 2.4. Разработка идеальной карты процесса (16.12 – 18.12.2020 г.); 2.5. Разработка «дорожной карты» реализации проекта (21.12 – 24.12.2019 г.). 3. Защита проекта перед заказчиком (25.12.2020 г.) 4. Внедрение улучшений процесса (11.01.2021 г. – 30.09.2021 г.) 5. Закрытие проекта (01.10.2021г.) 	
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель						
Сокращение длительности процесса выдачи договоров на обучение по сертификатам финансирования, мин.	35–50	28–39						
<p style="text-align: center;">Эффекты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сокращение временных потерь; • Повышение эффективности взаимодействия родителей и специалистов центра; • Оптимизация процесса заключения договоров на обучение по сертификатам финансирования в Центре; • Повышение уровня удовлетворенности родителей скоростью и качеством выполнения процесса. 								

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

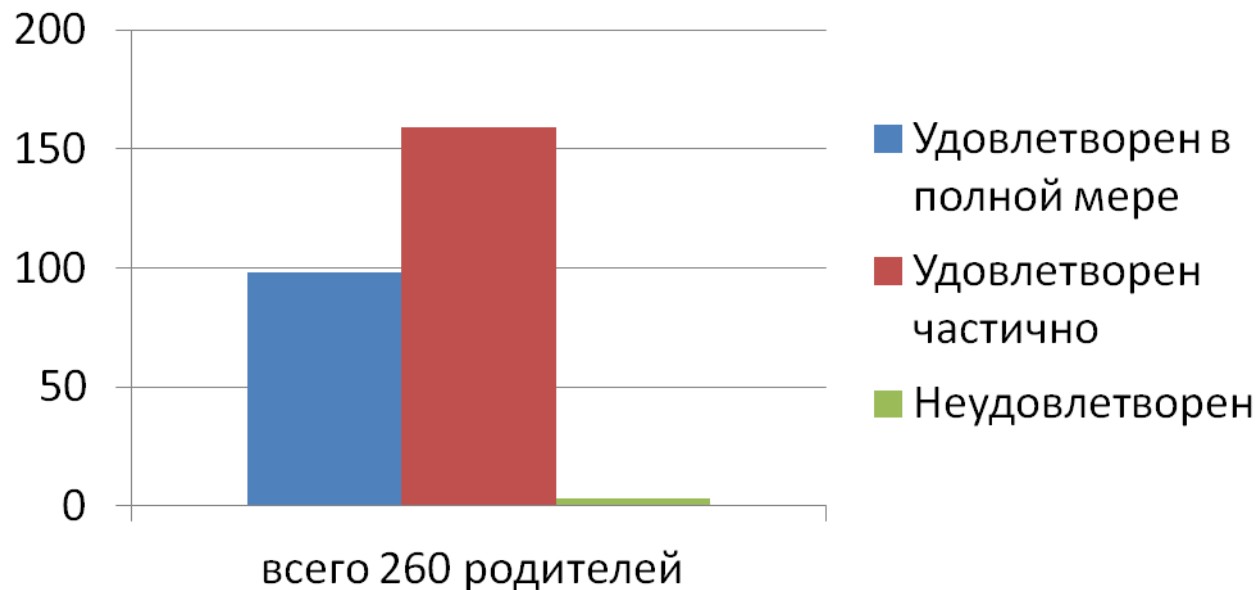
ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

Процесс заключения договора на обучение по сертификату финансирования является социально-значимым и необходимость совершенствования данного процесса по принципам бережливого производства продиктована желанием повысить качество оказываемой услуги для наших потребителей (родителей) за счет сокращения продолжительности процесса и временных потерь



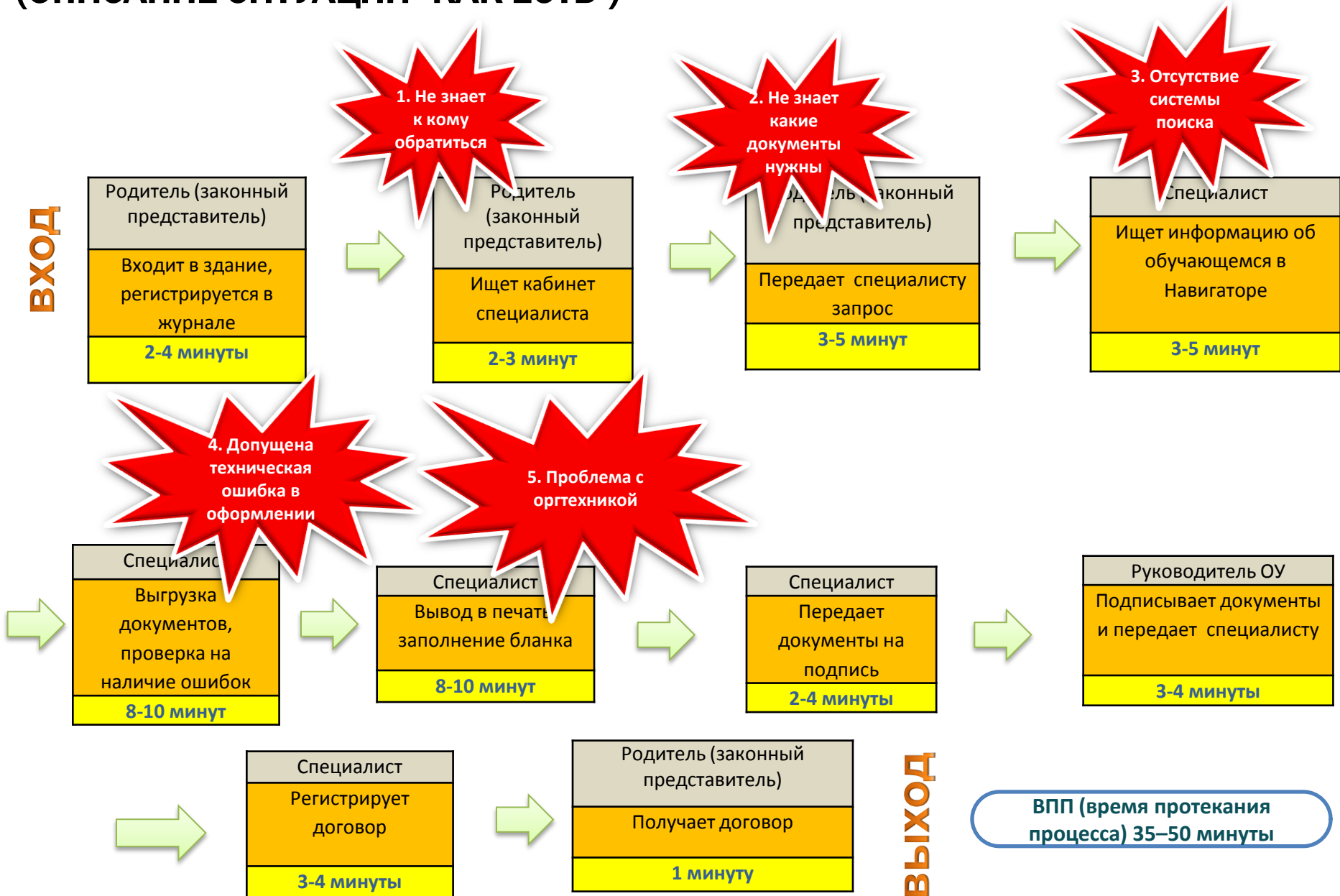
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

В сентябре 2020 года было проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности качеством предоставляемой услуги (процессом выдачи договоров по сертификатам финансирования)



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Карта текущего состояния процесса



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Пирамида проблем



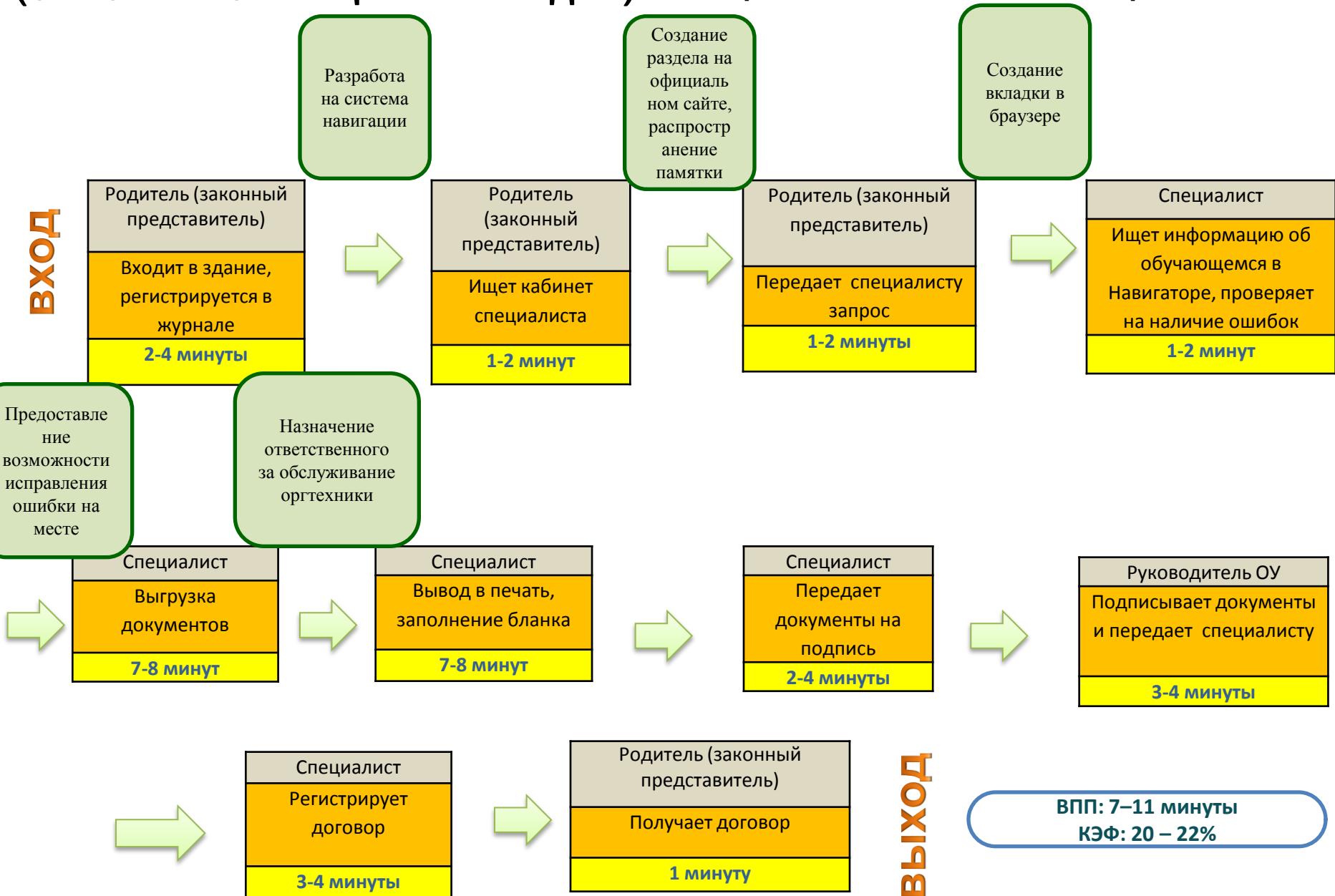
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Анализ проблем

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели
Посетитель не знает к кому обратиться	Нет навигации в учреждении	Изготовление табличек на двери кабинетов, указателей, миссий специалистов	1-2 мин.
Посетитель не знает, какие документы нужны для оформления договора на обучение по сертификатам финансирования	Неосведомленность родителя	Создание раздела на официальном сайте, в котором размещены инструкции получения услуги выдачи договоров по сертификатам финансирования. Распространить памятки с пошаговой инструкцией для родителей через педагогов дополнительного образования	2-3 мин.
Долгий процесс входа в систему в Навигатор	Отсутствие системы поиска	Создание вкладки в браузере для моментального выхода в систему Навигатор	2-3 мин.
Специалист не может выдать договор из-за ошибки в оформлении документов	Невнимательность родителя при регистрации в системе Навигатор	Предоставить возможность исправления ошибки на месте	1-2 мин.
Техническая неисправность оргтехники	Проблема с чернилами, отсутствует регулярное обслуживание	Назначение ответственного за обслуживание оргтехники	1-2 мин.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Карта целевого состояния процесса



«ДОРОЖНАЯ КАРТА» ПРОЕКТА

№	Наименование работы	Начало	Окончание	2020 - 2021 г.г.											
				11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
1.	Определение процесса картирования и формирование команды по его улучшению	27.11.20г.	27.11.20г.	■											
2.	Анализ текущей ситуации:	27.11.20г.	30.11.20г.	■											
2.1	Разработка текущей карты проекта	27.11.20г.	02.12.20г.	■	■										
2.2	Поиск и выявление проблем	03.12.20г.	11.12.20г.		■										
2.3	Разработка целевой карты процесса	14.12.20г.	16.12.20г.		■										
2.4	Разработка «дорожной карты» реализации проекта	16.12.20г.	24.12.20г.		■										
3.	Защита карточки проекта	25.12.20г.	25.12.20г.		■										
4.	Внедрение улучшений:	11.01.21г.	30.09.21г.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.1	Использование внутреннего электронного мессенджера	11.01.21г.	30.09.21г.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.2	Разработка алгоритма (памятки) для подготовки информации к выступлению с указанием объема письменного текста	11.01.21г.	18.01.21г.			■									
4.3	Вынесение проблемных вопросов на отдельное совещание	11.01.21г.	30.09.21г.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5.	Оценка результатов реализации проекта. Закрытие проекта	30.09.21г.	01.10.21г.												■
Итого		27.11.20г.	01.10.21г.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Литвинова Нина Александровна

тел.: 8(4725) 257717

e-mail: mbydocebo@mail.ru